

	SMERNICA K PREVENCIÍ A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Vydanie č.:	1
		Platné od:	25. 2. 2025
		Strana	1 z 13
	ON_32_2025	Výtlačok č.:	1

SMERNICA K PREVENCIÍ A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA

	Vypracoval	Kontroloval	Schválil
Meno a priezvisko	Mgr. Katarína Kohútová	Mgr. Matej Starják, PhD.	Mgr. Katarína Olšavová
Funkcia	Psychológ	Zástupca RŠ	Riaditeľka školy
Organizačná jednotka	Školský psychológ	Vedenie školy	Vedenie školy
Dátum	10. 2. 2025	14. 2. 2025	25. 2. 2025
Podpis			

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON_32_2025
		Strana 2 z 13

Obsah

Článok I. Úvodné ustanovenia	3
Článok II. Definícia šikanovania a vymedzenie základných pojmov	3
Článok III. Prevencia šikanovania	6
Článok IV. Podávanie, prijímanie, preverovanie, evidovanie a vybavovanie podnetov šikanovania.....	8
Článok V. Spracúvanie a ochrana osobných údajov vedených v evidencii oznámení	9
Článok VI. Postup pri riešení šikanovania.....	10
Článok VII. Opatrenia na riešenie šikanovania a nápravu jeho dôsledkov	11
Článok VIII. Spolupráca so zákonnými zástupcami	12
Článok IX. Záverečné ustanovenia a účinnosť	12

	SMERNICA K PREVENCII A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 3 z 13

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Túto internú smernicu vydáva riaditeľka Gymnázia Pavla Horova, Masarykova 1, 071 79. Michalovce, ako neoddeliteľnú súčasť Školského poriadku. Vypracovaná je v súlade so Smernicou č. 1/2025 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a v školských zariadeniach, ktorá nadobudla účinnosť dňa 1. februára 2025 a ktorou sa zrušuje sa smernica č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach, v súlade s § 4 Zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 2 a 2a Zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov a čl. 28 ods. 2 Dohovoru o právach dieťaťa, v súlade s § 144 Zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a Zákonom č. 236/2021 Z. z., ktorým sa dopĺňa Trestný zákon SR.
2. Cieľom tejto smernice je zabezpečiť bezpečné a zdravé prostredie pre žiakov a zamestnancov školy, definovať preventívne opatrenia a stanoviť postupy pri riešení šikanovania, aby sa z koncepčného aj aplikačného hľadiska prijímali také opatrenia na predchádzanie šikany a kyberšikany, ktoré prispievajú k zodpovednému a bezpečnému správaniu sa v on-line prostredí, k rozvoju kritického myslenia a zabezpečia elimináciu rizík dôsledkov šikanovania a kyberšikanovania z hľadiska ich vplyvu na život a kultúru školy.
3. Smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov školy, žiakov a ich zákonných zástupcov. Dodržiavanie smernice podlieha kontrole vedenia školy.

Článok II. Definícia šikanovania a vymedzenie základných pojmov

1. Na účel tejto smernice sa rozumie
 - a) **šikanovaním** v škole obťažovanie (podľa § 2a ods. 4 Zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov – antidiskriminačný zákon) formou spravidla opakujúceho sa nežiaduceho správania šikanujúceho voči šikanovanému, ktoré je motivované úmyslom získať nad šikanovaným prevahu, šikanovaného ponížiť alebo získať vynútené mocenské postavenie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneuct'ujúceho, zámerne zraňujúceho alebo urážajúceho prostredia vo forme verbálneho šikanovania, fyzického šikanovania, psychického šikanovania,

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 4 z 13

emocionálneho šikanovania, nebezpečného elektronického obťažovania alebo nebezpečného prenasledovania;

- b) **priamym šikanovaním** šikanovanie, pri ktorom šikanujúci zameriava svoje konanie priamo na šikanovaného opakujúcim sa úmyselným verbálnym, psychickým, emocionálnym alebo fyzickým násilím, pri ktorom sú spravidla prítomní aj účastníci šikanovania; je spojené s cieľom získať prevahu v kolektíve;
- c) **nepriamym šikanovaním** šikanovanie, pri ktorom šikanujúci používa metódy a nástroje vzťahového násillia a emocionálneho vydierania, najmä v podobe prehladania, ignorovania, zámerného vyčleňovania šikanovaného z kolektívu, šírenia nepravdivých alebo znevažujúcich informácií, citlivých zvukových záznamov (audiozáznamov), obrazových záznamov (videozáznamov) alebo zvukovo-obrazových (audiovizuálnych) záznamov o šikanovanom alebo manipulovaním názorov a postojov ostatných členov sociálnej skupiny k šikanovanému;
- d) **šikanujúcim** žiak alebo skupina žiakov, ktorí opakovane psychicky alebo fyzicky ubližujú šikanovanému;
- e) **šikanovaným** žiak alebo skupina žiakov, ktorí sú vystavení šikanovaniu;
- f) **účastníkom šikanovania** žiak alebo skupina žiakov, ktorí sú prítomní pri šikanovaní, alebo ktorí majú o šikanovaní vedomosť a nie sú šikanujúcimi ani šikanovanými;
- g) **dôvodom šikanovania** najmä osobitná charakteristika šikanovaného, spočívajúca spravidla v jeho zdravotnom znevýhodnení, pohlaví, náboženskom vyznaní alebo viere, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine, sexuálnej orientácii alebo rodovej identite, jazyku, sociálnom, spoločenskom alebo majetkovom postavení jeho rodiny, alebo iná osobná charakteristika, spojená spravidla s nosením okuliarov, nadváhou alebo nízkou pohybovou gramotnosťou;
- h) **verbálnym šikanovaním** opakované nadávanie, urážanie, posmievanie sa, dobiedzanie, vyhrážanie sa fyzickým útokom, navádzanie na fyzický útok, prikazovanie šikanovanému vykonať určitý úkon proti jeho vôli, zastrašovanie, vydieranie alebo vylúčenie šikanovaného z kolektívu;
- i) **fyzickým šikanovaním** nežiaduci a nechcený fyzický kontakt pre šikanovaného, pri ktorom šikanujúci šikanovaného opakovane bije, udiera, sáče alebo kope do neho, podráža ho alebo hádže do neho rôzne predmety, skrýva, poškodzuje, privlastňuje si alebo ničí veci šikanovaného;
- j) **psychickým šikanovaním a emocionálnym šikanovaním** ubližovanie negatívnym ovplyvňovaním psychiky, emócií, nálady a duševného rozpoloženia šikanovaného, najmä opakovaným ponižovaním, zosmiešňovaním, zahanbovaním, opovrhovaním, ohováraním v jeho neprítomnosti, rozširovaním nepravdivých informácií alebo urážaním rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb;
- k) **elektronickým šikanovaním** (ďalej len „**kyberšikanovanie**“) verbálne, psychické šikanovanie a emocionálne šikanovanie, uskutočňované v kybernetickom priestore bez fyzického kontaktu šikanujúceho a šikanovaného prostriedkami informačnej a komunikačnej technológie, ktoré môže mať aj anonymnú povahu, a pri ktorom šikanujúci dokáže uskutočniť útoky z rôznych miest, pričom šikanovaný sa o napadnutí

	SMERNICA K PREVENCIÍ A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 5 z 13

nemusi okamžite dozvedieť a nemusí byť schopný identifikovať šikanujúceho; zverejnené informácie, urážlivé správy, fotografie, videá či audiozáznamy, vytváranie dehonestujúcich webových stránok alebo blogov s cieľom poškodiť identitu šikanovaného. Informácie zverejnené týmto spôsobom môžu byť prístupné veľkému počtu osôb a môže byť náročné až nemožné ich odstrániť z kybernetického priestoru.

2. **Šikanovaním nie je** - na účel tejto smernice sa za šikanovanie nepovažuje:

- a) **jednorazový alebo impulzívny prejav násillia alebo agresie** medzi žiakmi akútnym neovládnutím emócií, ktoré bezprostredne odznievajú;
- b) **prejav násillia alebo agresie** medzi žiakmi mimo školy, ktorý nevyplýva zo vzťahov medzi žiakmi v škole, okrem kyberšikanovania;
- c) **nezhoda** medzi zamestnancom školy a žiakom, súvisiaca s výchovno-vzdelávacím procesom.

3. Šikanovanie môže naplňať skutkovú podstatu trestného činu (§ 8 Trestného zákona), kedy môže byť šikanujúci od veku 14 rokov trestne stíhaný najmä za trestný čin

- a) ublíženia na zdraví (§ 155 Trestného zákona);
- b) obmedzovania osobnej slobody (§ 183 Trestného zákona);
- c) lúpeže (§ 188 Trestného zákona);
- d) vydierania (§ 189 Trestného zákona);
- e) hrubého nátlaku (§ 190 a § 191 Trestného zákona);
- f) nátlaku (§ 192 Trestného zákona);
- g) porušovania domovej slobody (§ 194 Trestného zákona);
- h) sexuálneho násillia (§ 200 Trestného zákona);
- i) sexuálneho zneužívania (§ 201 až § 203 Trestného zákona);
- j) krádeže (§ 212 Trestného zákona);
- k) neoprávneného užívania cudzej veci (§ 215 Trestného zákona);
- l) poškodzovania cudzej veci (§ 245 a § 246 Trestného zákona);
- m) nebezpečného vyhrážania sa (§ 360 Trestného zákona);
- n) nebezpečného prenasledovania (§ 360a Trestného zákona);
- o) výroby detskej pornografie (§ 368 Trestného zákona);
- p) rozširovania detskej pornografie (§ 369 Trestného zákona);
- q) prechovávaní detskej pornografie a účasti na detskom pornografickom predstavení (§ 370 Trestného zákona);
- r) ohovárania (§ 373 Trestného zákona).

4. Šikanovanie môže naplňať skutkovú podstatu priestupku proti

- a) občianskemu spolunažívaniu (§ 49 Zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) alebo
- b) majetku (§ 50 Zákona č. 372/1990 Zb.).

5. Skutočnosť, že šikanujúci nie je trestne zodpovedný z dôvodu nízkeho veku (§ 22 Trestného zákona), nie je prekážkou na podanie žaloby vo veci náhrady škody.

6. Zamestnanec školy, ktorému je známy prípad šikanovania a neprijme žiadne opatrenie k prevencii a riešeniu šikanovania, môže byť trestne stíhaný najmä za trestný čin

	SMERNICA K PREVENCII A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 6 z 13

- a) neprekazenia trestného činu (§ 341 Trestného zákona);
- b) neoznámenia trestného činu (§ 340 Trestného zákona);
- c) ublíženia na zdraví (§ 155 až § 158 Trestného zákona).

Článok III. Prevenčia šikanovania

1. Základným preventívnym opatrením Gymnázia Pavla Horova Michalovce je princíp:
„Sme škola, kde sa šikanovanie netoleruje v žiadnych podobách!“
2. Pri prevencii šikanovania škola dbá na vytváranie bezpečného prostredia, v ktorom sa vznik šikanovania aktívne obmedzuje.
3. Pri prevencii šikanovania škola primerane pôsobí na žiakov podľa ich veku a psychickej úrovne a intelektuálnej úrovne s dôrazom na hodnotovú výchovu.
4. Za prevenciu šikanovania v škole zodpovedá riaditeľka školy. Riaditeľka školy zabezpečuje činnosti, súvisiace s prevenciou šikanovania prostredníctvom činnosti pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov.
5. Prevenčia šikanovania sa zabezpečuje najmä:
 - a) využívaním takého obsahu výchovy a vzdelávania a takých metód a foriem výchovy a vzdelávania, ktoré posilňujú úctu, toleranciu, empatiu a solidaritu žiakov najmä voči sebe navzájom;
 - b) aktívnym sústavným výchovným pôsobením pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca vrátane prejavu záujmu o problémy žiaka v škole a mimo nej;
 - c) dlhodobou strategickou činnosťou, realizáciou overených preventívnych programov s doplnením o činnosti neformálneho vzdelávania najmä prednášky, diskusie, organizovaných škôl alebo inými subjektmi a mimoškolskými činnosťami, ktoré posilňujú v žiakoch úctu, toleranciu, empatiu a solidaritu najmä voči sebe navzájom;
 - d) spoluprácou s rodičmi alebo inou fyzickou osobou, ktorá má žiaka zverenieho do osobnej starostlivosti alebo do pestúnskej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, poručníkom alebo opatrovníkom (ďalej len „zákonný zástupca“), alebo so zástupcom zariadenia, v ktorom sa vykonáva ústavná starostlivosť, výchovné opatrenie, neodkladné opatrenie alebo ochranná výchova, výkon väzby alebo výkon trestu odňatia slobody (ďalej len „zástupca zariadenia“);
 - e) aktívnym prístupom orgánov školskej samosprávy pri navrhovaní a prerokovaní Školského poriadku, Školského vzdelávacieho programu a opatrení školy k prevencii šikanovania;
 - f) spoluprácou školy so zariadeniami poradenstva a prevencie, pričom pri prevencii šikanovania zariadeniami poradenstva a prevencie sa informovaný súhlas zákonného zástupcu nevyžaduje;
 - g) pravidelným monitorovaním kolektívnych vzťahov v triedach triednymi učiteľmi, výchovným poradcom a školským psychológom (členmi školského podporného tímu – ŠPT).

	SMERNICA K PREVENCII A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 7 z 13

6. Prevencia zo strany školy je podporovaná vzdelávaním pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v rámci plánu profesijného rozvoja s cieľom realizovať celostný prístup voči šikanovaniu; problematika prevencie šikanovania je integrálnou súčasťou kurikulárnych dokumentov školy.

7. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec (koordinátor prevencie, výchovný poradca, triedny učiteľ) alebo odborný zamestnanec posudzujú navrhované činnosti podľa ods. 5 písm. a) až g) z hľadiska predchádzania nežiaduceho vplyvu na žiakov v spolupráci so zariadením poradenstva a prevencie.

8. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec priebežne informuje zákonných zástupcov alebo zástupcov zariadenia o opatreniach školy pri prevencii šikanovania najmä na webovom sídle školy alebo na triednej schôdzi zákonných zástupcov v škole. Pri realizácii preventívnych aktivít zamestnancami školy sa nevyžaduje informovaný súhlas zákonného zástupcu vo vzťahu k účasti žiaka na týchto aktivitách – informačná povinnosť zo strany školy vo vzťahu k zákonným zástupcom týmto nie je dotknutá.

9. Riaditeľka školy a ňou poverený pedagogický alebo odborný zamestnanec vopred preveria navrhované preventívne činnosti školy s cieľom predísť nežiaducemu vplyvu neodborných činností, ako aj škodlivému vplyvu kultov, siekt či extrémistických organizácií na žiakov.

10. Riaditeľka školy zodpovedá za systémové aktivity školy pri prevencii šikanovania. Riaditeľka školy v spolupráci s pedagogickou radou a orgánmi školskej samosprávy

- a) rozpracúva opatrenia školy pri prevencii šikanovania v Školskom poriadku;
- b) zabezpečuje dôkladný výkon dozoru v priestoroch, kde k šikanovaniu už došlo alebo by k nemu mohlo dochádzať.

11. Riaditeľka školy

- a) zabezpečuje vzdelávanie zamestnancov školy v oblasti prevencie a riešenia šikanovania;
- b) zapája do prevencie šikanovania orgány školskej samosprávy (Školský parlament, Rada rodičov školy) a zriaďovateľa;
- c) zverejňuje kontaktné údaje právnických osôb, ktoré sa zaoberajú prevenciou a riešením šikanovania;
- d) zabezpečuje, aby v pracovnom poriadku školy bola upravená povinnosť zamestnanca školy bez zbytočného odkladu oznamovať podozrenie zo šikanovania, a prijať zodpovedajúce opatrenia;
- e) oboznamuje zamestnancov školy so spôsobom oznamovania šikanovania a preverovania šikanovania;
- f) zabezpečuje poučenie zamestnancov školy o skutočnosti, že šikanovanie môže napĺňať skutkovú podstatu priestupku alebo skutkovú podstatu trestného činu;
- g) zabezpečuje poučenie zamestnancov školy o skutočnosti, že šikanujúcemu môže byť uložené opatrenie vo výchove (§ 58 ods. 2 a 3 Zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní – školský zákon – a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- h) informuje zamestnancov, žiakov a zákonných zástupcov alebo zástupcov zariadenia o postupe pri zistení šikanovania;
- i) podporuje vytváranie pozitívnej klímy v škole a prosociálne správanie a vzťahy žiakov.

	SMERNICA K PREVENCIÍ A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 8 z 13

12. S touto internou smernicou sú povinní oboznámiť žiakov školy všetci triedni učitelia a uvedenú skutočnosť zapísať do preberajúceho učiva v časti *Triednická hodina*.

13. S touto internou smernicou Riaditeľka školy oboznámi všetkých zamestnancov školy.

Článok IV.

Podávanie, prijímanie, preverovanie, evidovanie a vybavovanie podnetov šikanovania

1. Podat' podnet možno písomne alebo elektronicky, a to na adrese: Gymnázium Pavla Horova, Masarykova 1, Michalovce, gph@gphmi.sk.
2. Gymnázium Pavla Horova je povinné najmenej počas troch rokov odo dňa doručenia podnetu viesť evidenciu podnetov. Evidencia podnetov podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať:
 - a) dátum doručenia podnetu;
 - b) predmet podnetu;
 - c) výsledok preverenia podnetu;
 - d) dátum skončenia preverenia podnetu.
3. Gymnázium Pavla Horova je povinné prijať primerané bezpečnostné a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti ochrany osobných údajov pri evidencii oznámení podľa predchádzajúceho bodu tejto Smernice.
4. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec zostavuje skupinu zamestnancov školy, ktorá navrhuje a zabezpečuje postup pri riešení šikanovania; jej členmi sú najmä triedny učiteľ, školský psychológ, výchovný poradca, resp. členovia ŠPT.
5. Opatrenia, metódy a postupy pri obmedzovaní šikanovania a nápravy jeho dôsledkov sa navrhujú tak, aby zodpovedali vývinovej zrelosti, emocionálnej zrelosti a veku šikanujúceho, šikanovaného a účastníkov šikanovania, vrátane žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.
6. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri preverovaní incidentu, ktorý zahŕňa podozrenie zo šikanovania, bez zbytočného odkladu najmä
 - a) zabezpečí pomoc a ochranu potencionálnemu šikanovanému;
 - b) zabezpečí, aby v priebehu preverovania nedošlo k ďalšej konfrontácii medzi potencionálnym šikanujúcim a potencionálnym šikanovaným;
 - c) vykonáva opatrenia na zabránenie nožnej krivej výpovede šikanujúceho jeho izoláciou počas preverovania šikanovania, ak sa šikanujúci nachádza v priestoroch školy,
 - d) informuje zákonného zástupcu alebo zástupcu zariadenia potencionálneho šikanujúceho, potencionálneho šikanovaného a potenciálnych účastníkov šikanovania;
 - e) spíše a zaeviduje záznam o incidente.
7. Riaditeľka pri incidente podľa ods. 6 podľa potreby kontaktuje
 - a) zariadenie poradenstva a prevencie;

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 9 z 13

- b) orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately;
 - c) okresný úrad, ak ide o podozrenie zo spáchania priestupku, alebo políciu, ak ide o podozrenie zo spáchania trestného činu;
 - d) poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby.
8. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri preverovaní podozrenia zo šikanovania
- a) zabezpečí zistenie účastníkov šikanovania a ďalších svedkov a uskutočnenie individuálnych rozhovorov alebo konfrontačných rozhovorov medzi účastníkmi šikanovania alebo medzi svedkami;
 - b) uchováva dôkazy o podozrení zo šikanovania v nevyhnutnom rozsahu a počas nevyhnutného času, ako aj dôkazy pri podozrení na kyberšikanovanie, a to v spolupráci s koordinátorom informatizácie alebo externým expertom;
 - c) zabezpečí pri rozhovoroch podľa písmena a) prítomnosť najmenej dvoch pedagogických zamestnancov alebo odborných zamestnancov;
 - d) zabráňuje zľahčovaniu šikanovania a takému konaniu, ktoré môže viesť k neriešeniu šikanovania, preverovaniu šikanovania pod emocionálnym nátlakom alebo v prítomnosti iných žiakov alebo k zverejňovaniu informácií z preverovania šikanovania;
 - e) môže využiť anonymnú dotazníkovú metódu.

Článok V.

Spracúvanie a ochrana osobných údajov vedených v evidencii oznámení

1. Pre potreby vedenia evidencie a riešenia podnetov, pre potreby komunikácie so zákonnými zástupcami, ako aj pre potreby komunikácie s orgánmi činnými v trestnom konaní, resp. správnymi orgánmi, je Gymnázium Pavla Horova oprávnené spracúvať osobné údaje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. e) a čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. v súlade s ust. § 13 ods. 1 písm. e) a § 13 ods. 1 písm. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako zákon o ochrane osobných údajov).
2. Pri preverovaní podnetu, sú osoby zúčastnené na preverovaní podnetu povinné dbať na ochranu osobných údajov v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov.

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 10 z 13

Článok VI.

Postup pri zistení šikanovania

1. Pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec je povinný šikanovanie, alebo podozrenie zo šikanovania medzi žiakmi bezodkladne riešiť a každej jeho obeti bezodkladne poskytnúť pomoc.
2. Ak pedagóg zistí u detí typické príznaky, musí bezodkladne konať. Šikanovanie vyšetruje a rieši triedny učiteľ, ktorý si vyžiada informácie od všetkých vyučujúcich. Ku každému závažnejšiemu prípadu je potrebné prizvať výchovného poradcu, prípadne školského psychológa. Počínanie pedagóga má mimoriadny výchovný význam. Aby bol boj proti šikanovaniu úspešný, je potrebná zapojiť doň nielen školu, ale aj rodičov a celé okolie, ktoré žiakov obklopuje.
3. Hlavné zásady pri vyšetrovaní patologických javov:
 - a) chrániť zdroj informácií – neprezradiť ho;
 - b) prezradiť čo najmenej o tom, čo už nám je doposiaľ známe a overené;
 - c) vypočuť poškodeného, obvineného a svedkov každého osobitne a neskôr ich výpovede konfrontovať;
 - d) výsledky výpovede starostlivo zaznamenať.
4. V prípade, ak sa šikanovanie alebo kyberšikanovanie týka maloletých – či už v pozícii šikanujúceho alebo obete, škola by mala spolupracovať s odbornými zamestnancami príslušného centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a ďalšími odbornými pracoviskami poradenských služieb a preventívnych služieb v regióne. Jednou z možností je aj spolupráca školy s orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. V neposlednom rade je kľúčová komunikácia s rodičmi maloletého šikanujúceho.
5. Riaditeľka školy je povinná oznámiť orgánom činným v trestnom konaní podozrenie, že žiak sa dopustil šikanovania, spáchania trestného činu alebo opakovane páchal priestupky v súvislosti so šikanovaním.
6. Riaditeľka školy je povinná orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately oznámiť podozrenie, že žiak sa dopustil šikanovania, skutočnosti, ktoré ohrozujú šikanovaného, šikanujúceho alebo svedkov a opatrenia, ktoré prijal.

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 11 z 13

Článok VII.

Opatrenia na riešenie šikanovania a nápravu jeho dôsledkov

1. Škola dbá na bezodkladné riešenie šikanovania podľa tejto internej smernice.
2. **Vo vzťahu k šikanujúcemu** riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec
 - a) zabezpečí individuálny rozhovor odborného zamestnanca ŠPT alebo odborného zamestnanca zariadenia poradenstva a prevencie so šikanujúcim za prítomnosti jeho zákonného zástupcu alebo zástupcu zariadenia s cieľom objasnenia motivácie, sociálneho a rodinného pozadia správania šikanujúceho a určenia ďalšieho postupu; časti rozhovoru sa môžu konať aj bez prítomnosti zákonného zástupcu alebo zástupcu zariadenia, ak na to dá zákonný zástupca alebo zástupca zariadenia preukázateľný súhlas;
 - b) navrhne podľa potreby intervenciu v zariadení poradenstva a prevencie alebo zabezpečí intervenciu prostredníctvom odborného zamestnanca školy, vrátane podporných činností v príslušnej triede a zabezpečí podmienky pre fyzickú a psychickú bezpečnosť žiakov príslušnej triedy;
 - c) môže podľa potreby uložiť opatrenie vo výchove alebo znížiť stupeň klasifikácie správania žiaka (§ 55 ods. 15 Zákona č. 245/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov).
3. **Vo vzťahu k šikanovanému** riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec
 - a) zabezpečí podmienky na fyzickú a psychickú bezpečnosť šikanovaného a podľa potreby zabezpečí zdravotné ošetrenie;
 - b) zabezpečí šikanovanému bezodkladnú psychologickú pomoc a podporu;
 - c) zabezpečí šikanovanému podľa potreby, po porade s príslušným odborným zamestnancom, cielenú a systematickú podporu najmä prostredníctvom zariadenia poradenstva a prevencie;
 - d) spolupracuje podľa potreby so Štátnou školskou inšpekciou, regionálnym úradom školskej správy alebo s Úradom komisára pre deti.
4. **Vo vzťahu k účastníkom šikanovania** riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec
 - a) zabezpečí účastníkom šikanovania podľa potreby individuálnu podporu a poradenstvo na základe posúdenia ŠPT, školského psychológa alebo psychológa zariadenia poradenstva a prevencie;
 - b) zabezpečí skupinovú intervenciu v spolupráci so ŠPT alebo so zariadením poradenstva a prevencie;
 - c) zabezpečí skupinové činnosti s cieľom smerovania žiakov k pozitívnym postojom a hodnotám a k rozvíjaniu schopnosti identifikovať sociálnopatologické javy primerane ich veku, najmä v rámci realizácie preventívnych programov, triednických hodín, vyučovania prierezových tém, činností neformálneho vzdelávania.
5. **Opatrenia v mimoriadnych prípadoch** (napr. naplnenie skutkovej podstaty trestného činu, resp. opakujúcich sa prípadov):
 - a) odporučiť rodičom umiestniť žiaka na dobrovoľný diagnostický pobyt v diagnostickom centre;

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 12 z 13

- b) oznámiť príslušnému Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny – oddeleniu sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately za účelom využitia nutných výchovných opatrení v prospech maloletého v zmysle zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci, v znení neskorších predpisov;
- c) oznámiť príslušnému útvaru Policajného zboru SR, ak došlo k závažnejšiemu prípadu šikanovania, pri ktorom je podozrenie, že bol spáchaný čin naplňujúci skutkovú podstatu trestného činu.

Článok VIII.

Spolupráca so zákonnými zástupcami

1. Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri rozhovore so zákonným zástupcom alebo so zástupcom zariadenia šikanovaného, šikanujúceho alebo účastníkov šikanovania vo veci šikanovania dbá na zachovanie dôvernosti informácií.
2. O rozhovore podľa ods. 1, vrátane informovania zákonného zástupcu alebo zástupcu zariadenia podľa čl. 4 ods. 6 písm. e) vyhotoví riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec zápis, z ktorého jedno vyhotovenie poskytne Riaditeľka školy alebo ňou poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec zákonnému zástupcovi alebo zástupcovi zariadenia.

Článok IX.

Záverečné ustanovenie a účinnosť

1. Všetci zamestnanci školy sú oboznámení s touto internou smernicou prostredníctvom Edupage.
2. Táto interná smernica je sprístupnená všetkým žiakom a zákonným zástupcom alebo zástupcom zariadenia na webovom sídle školy.
3. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť 25. februára 2025; zároveň sa ruší platnosť predchádzajúcej internej smernice ON_32_2023.

	SMERNICA K PREVENCI A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA	Označenie ON 32 2025
		Strana 13 z 13

Zmenové konanie (zmeny eviduje tvorca dokumentu):

P. č.	Dátum zmeny	Strana	Prepis, doplnok	Obsah zmeny	Zmenu zaznačil

Rozdeľovník:

Por. č. výtlačku	Držiteľ	Organizačná jednotka	Podpis o prevzatí